

Rivas

Qwiek.up inzetten als zorginterventie

Programma Zorginnovatie



Inhoudsopgave

Over Qwiek.up

Inzetbaarheid Qwiek.up

Bevindingen Qwiek.up

Implementatie tips

Conclusie onderzoek

Aanbevelingen

Bijlage 1: Financieringsmogelijkheden

Bijlage 2: Casussen 'Welzijnsactiviteit'

Bijlage 3: Casussen 'Loopdrang verminderen'

Bijlage 4: Casussen 'Onrust (naar anderen) verminderen'

Bijlage 5: Casussen 'Ontspanning bij ADL'

Bijlage 6: Casussen 'Nachtelijke onrust verminderen'

Bijlage 7: Casussen 'Persoonlijke behoefte'

Over Qwiek.Up

De Qwiek.up is een audiovisuele projector die in te zetten is tijdens zorgmomenten of als groepsactiviteit. Diverse belevenismodules kunnen op de muur of plafond worden geprojecteerd. De Qwiek.up biedt de mogelijkheid tot het reguleren van prikkels, hierdoor kan deze eenvoudig als zorginterventie ingezet worden op zowel individueel niveau als groepsverband.

Inzetmogelijkheden

De Qwiek.up heeft verschillende inzetmogelijkheden. Door beelden te projecteren die aansluiten op persoonlijke behoeften en wensen van een bewoner, kan onder- of overprikkeling verminderd worden en daarmee ook diverse vormen van onbegrepen gedrag. Voorbeelden van inzetmogelijkheden zijn:

- Afleiding tijdens de ADL zorg
- Welzijnsactiviteit
- Beweging stimuleren en mobiliseren
- Hulp bij ongeremd gedrag
- Snoezelmomenten
- Mentale activatie door reminiscentie

Belevingsmodules

Er zijn meer dan 250 variaties aan belevingen én je hebt de mogelijkheid om eigen modules te maken, bijvoorbeeld met persoonlijke foto's en muziek.



Inzetbaarheid Qwiek.up

De Qwiek.up heeft verschillende inzetmogelijkheden. In onderzoek naar het gebruik van de Qwiek.up binnen Rivas is gebleken dat het apparaat het meest wordt ingezet voor welzijnsactiviteiten, het verminderen van loopdrang, het verminderen van onrust (naar anderen), ontspanning bij ADL, het verminderen van nachtelijke onrust en het inspelen op persoonlijke behoefte. De inzetmogelijkheden binnen Rivas zijn onderbouwd a.d.h.v. diverse casussen die zich hebben voorgedaan op locaties. Lees hieronder over de 6 verschillende inzetmogelijkheden:

Welzijnsactiviteit

De Qwiek.up maakt het mogelijk om verschillende activiteiten te organiseren, zowel individueel als in groepsverband. Op een locatie ging de woongroep naar een aparte ruimte waar de Qwiek.up stond. Hier werd de persoonlijke module 'Rondje Gorinchem' aangezet. De bewoners vertelden hierbij verhalen die naar boven kwamen. Het zorgde voor een mooi moment voor bewoners en medewerkers.

[Lees meer casussen over de inzet als welzijnsactiviteit](#)

Loopdrang verminderen

Het juist inzetten van de Qwiek.up maakt het mogelijk om loopdrang te verminderen. Op een locatie kan een bewoner in de onrust veel loopdrang ervaren. Naast het onrustig heen en weer lopen worden er onderweg diverse objecten verzameld of verplaatst, waar medebewoners negatief op reageren. Om deze momenten te voorkomen, wordt de module voor de hele woongroep ingezet. De bewoner met loopdrang heeft hierdoor de juiste prikkels, blijft in de woonkamer en beleeft een mooi moment met de medebewoners.

[Lees meer casussen over de inzet bij loopdrang](#)

Nachtelijke onrust verminderen

Met de inzet van de Qwiek.up is het mogelijk om nachtelijke onrust te verminderen en te ondersteunen bij slaapproblematieken. Op een locatie is de Qwiek.up in de nacht ingezet bij een bewoner die veel last had van angst, wat resulteerde in onrust waar ook medebewoners last van hadden. De Qwiek.up biedt mevrouw comfort en afleiding, waardoor zij ontspannen in slaap valt zonder dat ze in paniek is.

[Lees meer over de casussen bij nachtelijke onrust](#)



Ontspanning bij ADL

Bij onrust tijdens de verzorging kan de inzet van de Qwiek.up de aandacht verleggen naar rustige beelden/muziek en kan er rust en ontspanning gecreëerd worden. Op een locatie wordt de Qwiek.up ingezet vóór de ADL, zodat een bewoner ontspannen aan de verzorging begint. Er is duidelijk minder last van angst en verzet, waardoor de ADL ontspannen verloopt en de bewoner niet al overprikkelt de huiskamer binnenkomt.

[Lees meer over de casus van ontspanning bij ADL](#)

Onrust (naar anderen) verminderen

Bij onrust (op de groep) of vormen van onbegrepen gedrag is de Qwiek.up meerdere malen succesvol ingezet als interventie. De Qwiek.up kan direct in worden gezet om prikkels te reguleren of afleiding te bieden, om zo vormen van onbegrepen gedrag te voorkomen. Door de Qwiek.up slim in te zetten kan er ook meer ruimte ontstaan voor 1-op-1 aandacht voor bewoners. In de casus van een locatie lees je hoe de Qwiek.up ingezet wordt bij medebewoners, om een mevrouw met behoefte aan geborgenheid meer 1-op-1 aandacht te geven.

[Lees meer over de casussen voor onrust verminderen](#)

Aandacht voor persoonlijke behoefte

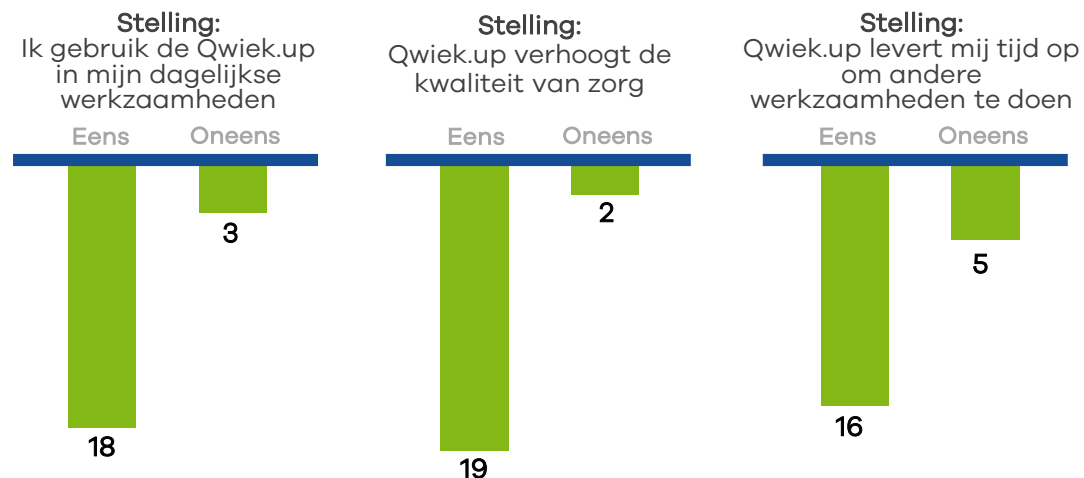
Met een persoonlijke module kan de Qwiek.up nog beter aansluiten op de wensen en behoeften van een bewoner. In een locatie is samen met de familie een module gemaakt. Een bewoner kan namelijk einde van de dag erg onrustig zijn, wat resulteert in boosheid en scheldpartijen. Wanneer de persoonlijke module ingezet wordt, met beelden van haar kinderen, wordt mevrouw erg blij. Ze vergeet haar onrust en is niet meer boos.

[Lees meer over de casus van persoonlijke behoefte](#)

Bevindingen Qwiek.up

Uitkomst vragenlijst

24 collega's die de Qwiek.up gebruiken op hun locatie hebben een vragenlijst ingevuld. De Qwiek.up is beoordeeld met een 8,7 en de belangrijkste voor- en nadelen zijn in kaart gebracht. Collega's benoemen de verschillende inzetmogelijkheden, 1-op-1 momenten met de bewoner en de handzaamheid als grootste voordeel. Het snoer wordt door 14 van de 24 collega's benoemd als grootste nadeel.



Voordelen

- + De Qwiek.up is multi-inzetbaar: het heeft de mogelijkheid om voor meerdere doeleinde gebruikt te worden. De mogelijkheden hiervan zijn beschreven in slide 5.
- + Handzaamheid van de Qwiek.up zorgt ervoor dat deze op de gehele afdeling makkelijk ingezet kan worden. Het is een hulpmiddel die je zowel in de kamer van de bewoner als de huiskamer in kan zetten.
- + Afleiding voor (andere) bewoners. Mogelijkheid om per individu of in groepsverband in te zetten. Belevingsmodules zijn speciaal samengesteld voor doelgroep en kunnen prikkels naar behoefte bieden.
- + Het biedt medewerkers een extra hulpmiddel om onrust om te buigen naar rust, handen vrij te spelen en daarmee extra 1-op-1 aandacht te bieden of andere werkzaamheden uit te voeren.

Nadelen

- Snoer aan de Qwiek.up geeft risico op valgevaarlijke situaties
- Standaard modules te rustig. Zorg voor een goeie mix van rustige, prikkel-gevende en actieve modules.

Implementatie tips (1/2)



Inzet bepalen voor een bewoner

- Door de Qwiek.up onderdeel te maken van de gedragsvisite kan inzet multidisciplinair bepaald en geëvalueerd worden. Met name bij bewoners met een ZZP 7 kan er gestuurd worden op de inzet.
- 2 manieren van inzet bepalen:
 - Inzet vooraf bepalen: multidisciplinair beslissen om Qwiek.up in te zetten als zorginterventie a.d.h.v. casussen (uit bijv. gedragsvisite). Met elkaar beoordelen hoe en bij wie Qwiek.up ingezet kan worden.
 - Inzet naar behoefte: houd ruimte over voor inzet naar behoefte. De Qwiek.up is juist waardevol om ad hoc in te zetten op momenten dat onbegrepen gedrag zich voordoet.
- Neem de Qwiek.up op in het activiteitenplan, zodat hier op gerapporteerd kan worden. Het grote voordeel hiervan is dat je (van elkaar) kan leren wat wel/niet werkt voor een bewoner.
- Belangrijk: na één mislukte inzet niet opgeven. Probeer een andere module en kijk goed naar de behoefte van de bewoner. De pilotlocaties gaven aan dat ze meermaals gezocht hebben naar een geschikte module en dat uiteindelijk de inzet hiervan succesvol was.



Praktisch gebruik Qwiek.up

- Let goed op het snoer van de Qwiek.up en zorg dat deze bij gebruik van de Qwiek.up goed is weggestopt of verborgen. Het snoer kan valgevaarlijke situaties veroorzaken.
- Muren / plafonds zijn meest geschikt en praktisch voor gebruik van de Qwiek.up. Een apart projectie scherm is getest, maar bleek overbodig.



Inzet als interventie bij complex gedrag

Houdt bij inzet voor welzijn de ruimte over om dit naar behoefte te doen. Indien het gaat om inzet bij complex (probleem)gedrag zijn er een aantal zaken om extra op te letten:

1. Zet de Qwiek.up in als interventie binnen het ZLP/behandelplan
2. Informeer de ZR/SO of PSO over inzet Qwiek.up
3. Zet je de Qwiek.up voor het eerst in? Leg dan het doel en invulling van de interventie vast. Gebruik hier eventueel het [Stappenplan Qwiek.up](#) voor als hulpmiddel.
4. Rapporteer bij inzet Qwiek.up.
5. Evalueer regelmatig op de wijze van inzet en op het effect van de inzet. Gebruik hier eventueel het evaluatieformulier van Qwiek.up van.



Hulp bij implementatie

- Om een optimale inzet van de Qwiek.up te behalen is er een pagina met onderdelen die de implementatie ondersteunen. Kijk hiervoor op de [Implementatie pagina](#) van Qwiek.up.
- [Klik hier](#) voor de Qwiek.up learning.
- [Klik hier](#) voor de Qwiek.up documenten: handleiding, overzicht belevingsmodules, familiefolder etc.



Hulpmiddelen

- [Stappenplan Qwiek.up](#)
- [Evaluatieformulier Qwiek.up](#)

Implementatie tips (2/2)

Qwiek.up blijvend inzetten

- Stel één of meerdere katrekkers aan op locatie. Bij voorkeur een welzijns- of omgevingscoach die de Qwiek.up en modules beheert en aanspreekpunt is voor de afdeling of familie. Deze persoon kan ook verantwoordelijk zijn voor het maken/beheren van de persoonlijke modules.
- Stimuleer het gebruik door wekelijks of maandelijks de Qwiek.up terug te laten komen in (activiteiten)agenda. Plan een terugkerende afspraak.
- Laat nieuwe medewerkers bijdragen aan een activiteit met de Qwiek.up of begeleidt hen bij de inzet bij complex gedrag.
- Neem de tijd om de inzet van de Qwiek.up te evalueren en laat het terugkomen in de gedragsvisite.
- Maak afspraken over de plek van de Qwiek.up als hij niet wordt gebruikt

Ideeën

- Organiseer een gym club met de bewegingsmodule 'Bewegen met Olga' om structureel beweging te stimuleren.
- Plaats op de deur een kaart/foto met daarop interesses of favoriete modules van de bewoner. Hierdoor kun je met de Qwiek.up goed aansluiten op de wensen/behoefte van een bewoner.
- Indien het mogelijk is op locatie, creëer een aparte (belevings)ruimte waar de Qwiek.up ingezet kan worden. Hierdoor staat de Qwiek.up altijd op een centrale plek, kun je zowel individueel als in groepsverband een apart belevingsmoment creëren.
- Het is mogelijk om PowerPoints te convergeren naar JPG-bestanden en deze af te spelen op de Qwiek.up. Hierdoor kun je eenvoudig een Quiz of andere activiteiten organiseren.

Conclusie onderzoek

De Qwiek.up heeft zijn doel bewezen: het is een fijn hulpmiddel om bewoners en medewerkers te ondersteunen en de kwaliteit van zorg te verhogen. Bewoners kunnen ontsnappen aan de onrust of kunnen genieten van prikkels die aansluiten op hun behoefte. Het biedt medewerkers een extra hulpmiddel om onrust om te buigen naar rust, handen vrij te spelen en daarmee extra 1-op-1 aandacht te bieden of andere werkzaamheden uit te voeren. 19 van de 21 ondervraagde medewerkers geven aan dat het de kwaliteit van zorg verhoogt en 16 van de 21 gaven aan dat het hen tijd oplevert om andere werkzaamheden te doen.

De Qwiek.up is een nieuw alternatief wat ingezet kan worden bij complex gedrag en sluit daarmee aan in een rijtje met al bekende alternatieven: tv, inzet vrijwilliger, tablet, tovertafel, beleefTV etc. De Qwiek.up onderscheidt zich door de handzaamheid (makkelijk verrijdbaar en te plaatsen) en de kant-en-klare content die aansluit op de doelgroep. De Qwiek.up is geen deelproduct: om optimaal gebruik te maken van de Qwiek.up dient deze structureel ingezet te worden op locatie, om zo onderdeel te worden van de zorgprocessen. Uitlenen of tijdelijk van de locatie weghalen werkt averechts en zorgt voor minder structurele inzet. Het grootste nadeel aan de Qwiek.up is het aanwezige snoer, wat valgevaar met zich meebrengt. 14 van de 24 ondervraagde medewerkers benoemde het snoer als grootste hekelpunt.

Locaties die structureel relevante casussen van complex gedrag ervaren hebben baat bij een Qwiek.up. De samenvatting van de inzetbaarheid op pagina 4 kunnen bijdragen aan het herkennen van de relevante casussen voor de Qwiek.up. De implementatietips op pagina 6 en 7 helpen een locatie om de Qwiek.up optimaal in te zetten als zorginterventie. De financieringstips op pagina 11 kunnen helpen met de aanschaf van een Qwiek.up.



Aanbevelingen

1. Gebruik de implementatietips als je met de Qwiek.up gaat starten of als je de Qwiek.up meer structureel in wil gaan zetten.
2. Gebruik de Qwiek.up als interventie bij complex (probleem)gedrag, zoals ZZP7. Denk hierbij goed na over de inzet en evalueer na afloop. Gebruik hiervoor de hulpmiddelen beschreven bij de implementatietips.
3. Betrek familie bij het gebruik van de Qwiek.up. Zij kunnen op de volgende manier ondersteunen:
 1. Een belevingsmodule cadeau doen.
 2. Een persoonlijke module maken of gezamenlijk de Qwiek.up inzetten bij het bezoek.
 3. Gebruik voor het betrekken [de familiefolder](#) van Qwiek.
4. Persoonlijke USB-sticks: let op, persoonlijke modules zijn alleen te gebruiken in de Qwiek.up. Deze mogen niet gebruikt worden in een Rivas computer/laptop. Hoe je een persoonlijke module maakt, [lees je hier](#).
5. Zorg voor een variatie aan belevingsmodules: rustgevende, activerende, bewegings- of ontspanningmodules. Een breed assortiment belevingsmodules zorgt ervoor dat de Qwiek.up voor verschillende casussen ingezet kan worden.
6. Zorg dat de Qwiek.up binnen handbereik is om structurele inzet te optimaliseren. Maak de drempel om de Qwiek.up in te zetten zo laag mogelijk.
 - Voor kleinere locaties: maak met de zorgregisseurs duidelijke afspraken hoe deze op de afdelingen gebruikt wordt. Op locatie Molenhoek gaat de Qwiek.up op één dag langs alle drie de afdelingen. Hierin wordt goed samengewerkt.
 - Voor grotere locaties: bedenk een maximum bereik. Tot wanneer kun je de Qwiek.up succesvol structureel inzetten? Een inzet van 1 Qwiek.up op ongeveer 35 bewoners lijkt daarmee het maximum. In het Gasthuis werd de Qwiek.up op Dalempoort bij 2 van de 4 afdelingen het meest ingezet. Voor de andere 2 afdelingen stond de Qwiek.up te ver weg, waardoor de drempel hoog werd om deze in te zetten.
7. Gebruik de financieringstips in de bijlagen als je een Qwiek.up wil aanschaffen.

Bijlage 1: Financieringsmogelijkheden

Hoewel de Qwiek.up heeft aangetoond vele inzetmogelijkheden te bieden en de kwaliteit van zorg te kunnen ondersteunen, zit er wel een prijskaartje aan het apparaat. Een Qwiek.up kost tussen de €6.000 en €6.500. Qwiek BV heeft een aantal tips gegeven om de aankoop van een Qwiek.up financieel (mede) mogelijk te maken:

1. Fondsen benaderen

Er zijn in Nederland veel fondsen die de aankoop van een Qwiek.up financieel (mede) mogelijk kunnen maken. De meeste van deze fondsen richten zich op het ondersteunen van projecten in de eigen regio / plaats, maar er zijn ook een aantal landelijke fondsen dat de aankoop van een Qwiek.up mogelijk financieel ondersteunt. Kijk voor een uitgebreid overzicht op landelijke fondsen (www.fondsenin nederland.nl) of lokale fondsen (www.lokalefondsen.nl).

Daarnaast kun je ook een beroep doen op een lokale/regionale Lions- of Rotaryafdeling; zij zetten zich intensief in om mooie goede doelen in hun omgeving te ondersteunen.

2. Vrienden van

Veel locaties hebben een 'Vrienden van'. Een stichting die geld inzamelt voor projecten die het verblijf aangenamer maken en die niet uit het reguliere (zorg)budget betaald kunnen worden. Check of er bij jullie ook een 'Vrienden van' actief is en hoe je ze kunt benaderen voor een gift.

3. Organiseer een sponsor- of crowdfundingactie

De ervaring leert dat veel mensen de Qwiek.up zien als een mooi product dat nauw aansluit bij betere zorg. Zij zien de toegevoegde waarde van de inzet van een Qwiek.up in een ziekenhuisomgeving en zijn graag bereid om er hun eigen steentje aan bij te dragen. Daarom zijn sponsoracties vaak zeer succesvol. Organiseer een kunstveiling, een sponsorloop of een rommelmarkt en maak het doel duidelijk! Wil je met jullie (sponsor)actie een groter publiek bereiken en meer mensen in de gelegenheid stellen om een financiële bijdrage te doen? Meld jullie actie aan op een crowdfunding platform, zoals whydonate.nl of dreamordonate.com

4. Betrek bewoners, familie en mantelzorgers

Er worden regelmatig budgetten beschikbaar gesteld voor cliënten en hun mantelzorgers. Daarnaast zijn familieleden en mantelzorgers vaak bereid om een bijdrage beschikbaar te stellen vanuit eigen middelen.

Tenslotte

Vaak helpt het om het totale bedrag dat nodig is om een Qwiek.up aan te kopen, op te delen in kleinere bedragen en partijen vragen een bepaald deel te financieren. Hierdoor is de gevraagde investering een stuk kleiner en helpen instanties sneller.

Welzijnsactiviteit - casussen

Casus: Rondje Gorinchem

Met de hele woongroep gingen we naar de Qwiek.up ruimte. Bewoners zaten zoals andere dagen met elkaar in de woonkamer en we wilden even de afdeling af.

In de Qwiek.up ruimte hebben we de persoonlijke module 'Rondje Gorinchem' aangezet, waarbij je een tour door Gorinchem krijgt. Dit zorgde voor veel herkenning bij de bewoners, waarvan er veel uit de regio komen. De bewoners konden vertellen wat ze zagen en er kwamen veel verhalen naar boven. We hebben met elkaar ook nog een ijsje gegeten.

Het was een gezellige activiteit met de woongroep. De bewoners vonden het erg leuk en genoten van het moment. Dit was ook een leuk moment voor de collega's.

Casus: Rustmoment creëren

Ook wordt op diezelfde afdeling de Qwiek regelmatig ingezet om in de middag het rustmoment te stimuleren. Veel bewoners zijn er inmiddels aan gewend en schuiven met zijn alleen aan en genieten van natuurbeelden of andere rustgevende beelden.

Zo krijgen de hersenen even rust, kunnen genieten van goede prikkels en heerst er minder onrust op de afdeling.

Casus: Ontspanning bieden

Een bewoner heeft rustmomenten op de kamer i.v.m. prikkelverwerking uit de huiskamer, maar kan lastig ontspannen. Eerst zat ze hele dagen in de huiskamer en werd hierdoor overprikkeld. Met als gevolg: erg vermoeid in de avond, minder inname van eten/drinken en boos tijdens zorgmomenten. Dit had weer invloed op andere bewoners, die reageerden op de onrust.

Met de inzet van de Qwiek.up wilden we rustmomenten creëren op haar kamer, maar wel met ontspanning (omdat bewoner niet kon ontspannen als zij op de kamer zat). We hebben hiervoor de module 'Boerderij' of 'Vogels' ingezet. Mevrouw ligt in bed met de Qwiek.up aan. Door de modules kan mevrouw ontspannen (fijne prikkels) en komt ze echt tot rust.

De inzet resulteert in dat de bewoner erg ontspannen is en zinvolle afleiding krijgt tijdens rustmomenten. Hierdoor is de inname verbeterd en is er minder onrust (voor haar en de groep). Doordat de bewoner 3 keer per dag rust met de Qwiek.up is er minder zorg nodig. Dit heeft directe invloed dat wij ons kunnen inzetten voor andere bewoners als zij rust. Er is een betere verdeling.

Casus: Bevorderen en/of in stand houden van het welzijn

Groepsactiviteiten op de groep is lastig, het gevorderde ziektebeeld maakt het niet mogelijk om collectief de aandacht vast te houden. Dit kan voor meer onrust zorgen. Zodra het begint te schemeren nam de onrust toe. De onrust zorgt voor een actie-reactie effect en uit zich in loopdrang, verbale aanwezigheid en onbegrepen gedrag.

We hebben de Qwiek.up ingezet om te kijken of het mogelijk was om de rust op de groep te bewaren, waarbij het welzijn van de bewoners centraal staat. Dit hebben we gedaan door diverse modules in te zetten: André Rieu of films op USB-sticks (Pietje Bell of Heidi). Bewoners reageren erg leuk op deze avonden. De reactie van de bewoners op het zien van de beelden, met name bij Pietje Bell, kan ik zeggen dat er letterlijk schaterlachen te horen was.

Inzet van de Qwiek-up in de avonden geeft rust en plezier aan de bewoners. Loopdrang, verbale aanwezigheid en onbegrepen gedrag is beduidend afgenomen. Van de verbale onrust kan gezegd worden dat deze met 90% gereduceerd zijn. Rust op de groep geeft rust bij de zorgverlener. Zorgverlener is in staat om andere taken af te ronden zonder hierbij gestoord te worden. Mocht er onrust ontstaan is deze makkelijker te behappen. Bewoner kan makkelijker uit deze beleving gehaald worden.

Loopdrang verminderen - casussen

Casus: Nervositeit en loopdrang verminderen

Een bewoner in op locatie kan ontredderd en erg nerveus op de gang lopen, op die momenten weet hij geen raad met zichzelf. Voordat we de Qwiek.up in gingen zetten, liep de bewoner nerveus over de gang te mompelen en te zuchten. De bewoner trekt zich dan terug van de andere bewoners.

We hadden de Qwiek.up aangezet met de module André Rieu. De bewoner ging zitten en je ziet hem ontspannen. Het hele lijf beweegt op het ritme van de muziek. De decors en mooie jurken vindt hij prachtig. Je ziet hem ontspannen en genieten. Na afloop van het concert is de bewoner ontspannen en loopt hij weer mee naar de woongroep. Hij kan het weer aan.

Casus: Loopdrang verminderen

Op locatie is een bewoner die erg onrustig kan zijn, veel loopt en een verzameldrang heeft. De bewoner is de hele dag heen en weer aan het lopen tussen de huiskamer en de eigen kamer. Onderweg neemt ze allerlei spullen mee. In de onrust gaat ze ook de kamers van andere bewoners op, dit veroorzaakt soms ruzie en irritatie omdat anderen dat niet willen. Door het inzetten van de Qwiek.up wilden we meer rust bieden in de huiskamer, samen met andere bewoner. Een zinvolle invulling van de momenten dat de bewoner gaat lopen/verzamelen.

In de woonkamer zetten we alle bewoners bij elkaar en de Qwiek.up centraal in het midden. Alle bewoners sluiten aan en genieten 1,5 uur lang van een concert van André Rieu. Dat levert gezellige en ontspannen momenten op, af en toe wordt er zelfs gedanst.

De bewoner die veel loopt en verzamelt is beduidend rustiger en blijft in de huiskamer. Ze heeft zo een zinvolle invulling van het moment na de lunch en deelt dit met andere bewoners. Het resultaat voor mij en de collega's: meer balans en rust voor de bewoner en een mooi moment met elkaar. Daarnaast is het fijn als wij als zorgverleners onze handen vrij hebben voor andere taken.

Casus: Onrust beperken welke zich uit in loopdrang

Een bewoner in de locatie komt vrijwel altijd laat uit bed, waardoor er geen behoefte is aan middagrust. Tussen de middag zijn andere bewoners aan het rusten en is het stil op de groep, de bewoner bevindt zich dan in een prikkelarme omgeving. De bewoner gaat op zoek naar prikkels en er ontstaat veel loopdrang. Met regelmaat gaat ze hierbij de kamers van medebewoners op en wordt dat rustmoment verstoord. Ook worden er objecten zoals stoelen verplaatst.

Met de inzet van de Qwiek.up wilden we op dit moment prikkels aanbieden voor de bewoner, om de loopdrang te voorkomen. We hebben de echtgenoot gevraagd om privé foto's op een USB-stick te zetten. Op de momenten dat de bewoner loopdrang ervaart tijdens rustmomenten van andere bewoners gaan we samen kijken naar de foto's uit het privé archief. De beelden worden niet altijd herkend, maar zodra de echtgenoot op beeld komt wordt de naam altijd liefelijk benoemd.

De bewoner blijft rustig zitten en geniet van een drankje en leuk moment. De andere bewoners kunnen hierdoor doorgaan met hun rustmoment. De bewoner geborgenheid kunnen bieden waar zij zich veilig en gehoord voelt is een verrijking voor ons als zorgverleners.

Onrust (naar anderen) verminderen - casussen

Casus: Onrust naar anderen verminderen

Een bewoner in het Gasthuis loopt vaak rond en spreekt hierbij medebewoners en collega's aan. Als zij zich niet gehoord voelde werd ze boos en reed ze met een rollator tegen de benen van bewoners of collega's aan.

We hebben de Qwiek.up ingezet om mevrouw meer rust in haar hoofd te gunnen en rust te geven aan medebewoners. Hierbij is de module 'Baby's en peuters' ingezet. De Qwiek.up is op de kamer geplaatst richting de muur. Mevrouw beleefde beelden levensecht en probeerde de kinderen eten te geven. Ze ging helemaal op in de beelden.

Met de inzet was mevrouw afgeleid van de nare gedachten en vond rust. Het was fijn om te zien hoe het voor haar rust gaf. Daarbij hielp het ook voor de medebewoners en collega's, die hadden daardoor ook meer rust.

Casus: Onrust verminderen

Een bewoner van een locatie heeft door het ziektebeeld Lewy Body veel wanen en hallucinaties. Mevrouw had veel last van mentale en motorische onrust, wat zich uitte in constant geluiden maken en bewegen. Andere bewoners reageerden hier negatief op en wilden mevrouw corrigeren. Dat kwam de sfeer op de groep niet ten goede.

Met de inzet van de Qwiek.up wilden we de bewoner in haar eigen omgeving meer comfort bieden en afleiding bieden voor de mentale en motorische onrust. Mevr. zit op haar kamer met de Qwiek aan, hierdoor kan zij ontspannen. Ze ligt ontspannen in haar stoel of in bed en komt daardoor echt tot rust. Door de rustmomenten van mevr. had zij zichtbaar minder last van de mentale en motorische prikkels en hadden andere bewoners geen last van de onrust in de groep.

Bewoner is ontspannen en heeft een zinvolle afleiding tijdens rustmoment. Hierdoor is de motorische en mentale onrust vermindert, de situatie voor bewoner verbetert, minder onrust en meer ontspannen. We hebben een hele zoektocht gehad naar comfort voor mevr. de achteruitgang van het ziektebeeld. Dit hebben we in combinatie van allerlei hulpmiddelen kunnen realiseren, maar dit is met de Qwiek up het beste gegaan. Het geeft ons vertrouwen in de innovaties die bijdragen aan het comfort voor onze bewoners.

Casus: Qwiek.up bij anderen inzetten – onrust verminderen

Dame van 92 jaar heeft veel behoefte aan huidcontact en geborgenheid. Soms is de behoefte zo groot dat er onbegrepen gedrag gaat spelen, welke zich laat uiten in claimend zijn. Zeker de behoefte om erg vroeg in de avond naar bed te willen (18:00) speelt hierbij een grote rol. Ook laat mevr veel verdriet zien. Mevr laat opgezette tijden deze behoeftes zien. Twee tijdslijnen springen hierbij uit, in de ochtend rond 10:00 en in de avond na de maaltijd. In de thuissituatie was hier ook al sprake van. In deze casus wil ik het onrust moment belichten die in de avond opsteekt. Mevr loopt dan iedere bewoner en/of personeel af waarbij zij claimend naar geborgenheid en/of huidcontact zoekt. Medebewoners ervaren deze aanrakingen als vervelend. Ook het overvragen van medebewoners wordt als niet prettig ervaren.

Mevrouw is zelf niet gebaat bij de Qwiek.up, maar door het aanzetten van de Qwiek voor andere bewoners zijn wij in staat om mevrouw 1-op-1 aandacht te bieden.

Het verdriet raakt op deze 1 op1 momenten op de achtergrond. Is nog wel aanwezig maar mevr is hier goed in af te leiden. Medebewoners kunnen in alle rust naar de beelden kijken die vertoont worden. Mevr zelf heeft beperkte aandacht voor de beelden, moet wel bij gezegd worden dat de aandacht steeds groter lijkt te worden. Mevr wordt gehoord in haar behoeftes op dat moment. Bieden haar die geborgenheid en wordt afgeleid met kleine activiteiten. Waar mevr al om 18:00 naar bed wilde kom het nu soms voor dat zij om 20:00 naar bed wilt.

Ontspanning bij ADL - casussen

Casus: Ontspanning bij ADL

Een bewoner vertoonde veel verzet en onrust bij de ADL. Bij deze bewoner hebben we de Qwiek.up gebruikt als ontspanmoment vóór de ADL.

We gebruikten het snoozelprogramma bubbels met een zacht muziekje óf het aquarium programma.

Deze bewoner geniet van de snoozelprogramma's en heeft duidelijk minder last van angst en verzet bij de ADL, waardoor de ADL veel meer ontspannen verloopt en deze bewoner niet al overprikkelt de huiskamer binnenkomt.

Ook voor collega's is het verschil te merken en belangrijk. Het is zo naar als je met je bewoner moet strijden om de zorg te bieden. Lichamelijke belasting is ook een stuk minder als iemand ontspannen is.

Nachtelijke onrust verminderen - casussen

Casus: Nachtelijke onrust verminderen

Een bewoner heeft last van angst, voornamelijk in de nacht. Mevrouw is doof en heeft behoefte aan visuele prikkels. Mevrouw had met het vallen van de avond en nacht last van angsten. Bewoner is doof en schikt van alles om haar heen, aanrakingen etc. Doordat mevr. veel riep in de avond en nacht werden andere bewoners onrustig en konden bijvoorbeeld niet slapen.

We hebben de Sterrenhemel module van de Qwiek.up ingezet om haar in de eigen omgeving meer comfort te bieden, af te leiden waardoor ze minder angstig is en rustiger kan slapen. Mevr. vond het prettig, was afgeleid en zichtbaar minder angstig. Hierdoor was de zorg minder beladen voor mevr. als voor de zorgverleners. Andere bewoners hadden geen 'last' meer van het roepen van mevr. waardoor zij gevoed werden in eigen onrust.

Mevrouw heeft geen last meer van angst tijdens het zorgmoment en bij het vallen van de avond en nacht. Hierdoor valt mevr. ontspannen in slaap zonder dat zij in paniek raakt. Het is prettig dat wij onze bewoners de dagelijks zorg kunnen bieden zonder dat bewoner angstig is. Omdat mevr., doof is, is communicatie erg moeizaam. Door haar visuele prikkels te bieden is de angst weg en kan je als zorgverlener kwaliteit van zorg bieden.

Casus: Bewaken van dag en nachtritme

Bewoner van 85 jaar, rolstoel gebonden. Mevr is in mobiliteit passief. De uitdaging is om mevr omgevingsprikkels aan te bieden waar zij positief op reageert. Mogelijk kunnen wij hierdoor haar nacht-dagritme beïnvloeden. Mevr dut regelmatig gedurende de dag in. Met als gevolg dat zij soms onrustige nachten ervaart. Buiten dat het bij de leeftijd en ziektebeeld past is er ook de mogelijkheid dat onderprikkeling hier een rol kan spelen.

De Qwiek.up werd ingezet om na te gaan of mevrouw hier positief op reageert zonder daarbij in te dutten.

Mevr kijkt met aandacht naar de beelden die zij ziet. Mevr reageert hier ook verbaal op. Vertelt dat zij het mooi vindt. Bij inzetten van de Qwiek-up zijn wij er achter gekomen dat mevr goed reageert en aandacht heeft voor de beelden die vertoont worden. Een enkele keer heeft mevr hier niet de aandacht voor, maar dat is verwaarlozen. Mevr slaapt de meeste nachten door en overdag dut mevr minder vaak in. Het is fijn om te zien dat omgevingsprikkels deze dame zoveel kunnen bieden. Het heeft haar wereld een beetje groter gemaakt. En dat is erg fijn om te ervaren.

Casus: Nachtelijke onrust verminderen

1 van de mooiste momenten is voor mij een meneer die 's nachts niet kon slapen. Nachtenlang lag hij wakker en was hij aan het roepen. Hierdoor had dhr. Ook overdag last van stemmingswisselingen en at hij bijv. erg weinig omdat hij overdag vaak in slaap viel.

Samen met collega's besloten om de Qwiek.up in de nacht in te zetten, op het programma 'Sterrenhemel'.

Vanaf dag 1 dat hij bij deze meneer ingezet werd had een groot succes. De bewoner vond het mooi om naar te kijken. Zijn slaapritme keerde weer om naar een gezond dag en nachtritme. Ook werd zijn stemming en eetlust een stuk beter na een aantal goede nachten gemaakt te hebben.

Casus: Nachtelijke onrust verminderen

Op het Binnenhof, een afdeling voor mensen met dementie, is de Qwiek ingezet bij een mevrouw met slaapproblemen, ook het programma 'sterrenhemel', deze mevrouw bleef met het programma een stuk langer in bed liggen dan de 1,5 uur die zij normaal in bed bleef liggen.

Mevrouw haar lichaamshouding knapte zienderogen op. En ondanks dat mevrouw niet perse elke nacht goed sliep was zij veel meer uitgerust dan voor het gebruik van de Qwiek.

Persoonlijke behoefte - casussen

Casus: Persoonlijke module

Mevrouw kan heel onrustig zijn eind van de ochtend of middag. Mevrouw wordt dan boos en gaat schelden. We zetten de Qwiek.up in voor rust en veiligheid.

Hiervoor zetten we een eigen module in, met foto's van haar kinderen en kleinkinderen. Mevrouw wordt hier blij van. Ze is heel verrast dat ze de familie op een groot beeld ziet.

Mevrouw wordt dan rustig en is niet meer boos. Ze heeft ook niet meer de behoefte om weg te lopen. Je ziet dat ze erg trots is op haar kinderen.

Voor mij is het fijn om extra aandacht te hebben voor mevrouw door samen foto's te bekijken. Het is mooi dat we haar hiermee kunnen afleiden van de onrust.