

Goed gebruik tips

Invoering van de handreiking Goed Gebruik Qwiek.up bij onbegrepen gedrag tijdens ADL-zorg.

De vier tips zijn geformuleerd op basis van gesprekken met ervaringsdeskundige zorgmedewerkers in diverse verpleeghuizen. Deze gesprekken zijn gehouden als onderdeel van het Zon Mw project 'Qwiek.up ADL interventie'.



Ga jij jouw collega's helpen om de Qwiek.up in te zetten? Maak dan gebruik van deze tips.

1 Stel één of meerdere kartrekker(s) aan.

Om de inzet van de Qwiek.up bij onbegrepen gedrag bij ADL te stimuleren en te borgen, zijn enthousiaste kartrekkers nodig. Bijvoorbeeld een verpleegkundige of verzorgende met ervaring in de psychogeriatric of een agogisch medewerker met als neventaak aandachtfunctionaris innovatie en zorgtechnologie. Kartrekkers moeten betrokken zijn bij de directe zorg en experts zijn / worden in het gebruik van de Qwiek.up. Zij zijn het aanspreekpunt voor alle vragen over het gebruik van de Qwiek.up en de handreiking. Onderstaande aandachtsgebieden kan een kartrekker oppakken of in gang zetten:

Bevorderen goed gebruik van de Qwiek.up door te informeren, motiveren en enthousiasmeren

Het is belangrijk dat alle zorgmedewerkers weten dat er een Qwiek.up is en hoe deze ingezet kan worden. Dit kan via een nieuwsbrief of instructieemail, promotiemateriaal zoals een filmpje, podcast, vlog of blog. Maar vooral door demonstraties te geven.

Het is voor medewerkers en familie van meerwaarde om eerst zelf de Qwiek.up te 'beleven' alvorens deze wordt ingezet bij de bewoner. Familie informeren over de Qwiek.up biedt gelijk de mogelijkheid om met hen te bespreken welke modules de voorkeur hebben van de bewoner. Kijk op www.qwiek.eu/familie voor de familiefolder en tips om familie (meer) te betrekken.

Maak afspraken over de discipline (psycholoog, agogisch medewerker, EVV-er) die het gebruik van de Qwiek.up binnen het zorgplan regelt en bespreekt in het MDO. De belangrijkste reden voor een zorgmedewerker om de Qwiek.up te gebruiken, is het effect dat hij heeft op het gedrag van de bewoner. Stimuleer daarom het delen van succesverhalen.

Bevorderen goed gebruik van de Qwiek.up per bewoner door een voorbeeldrol te vervullen

De kartrekker kan een voorbeeldrol vervullen bij het toepassen van de handreiking, in samenwerking met de verpleegkundige of verzorgende die aanspreekpunt is voor de familie (EVV-er). De zorgmedewerkers ontvangen hiervoor een 'training on the job' door tijdens de ADL het opgestelde plan bij de betreffende bewoner uit te voeren. Dat doen zij samen met de kartrekker. De goed gebruik kaart dient hierbij als hulpmiddel.

Functioneel beheer

Taken die vallen onder functioneel beheer, zijn onderhoud en updates. Hierover dienen medewerkers en familie regelmatig te worden geïnformeerd. Dit kan bijvoorbeeld via een nieuwsbrief.

Subsidie aanvragen

Is er behoefte aan meerdere Qwiek.up's in de organisatie? Dan kan de kartrekker samen met medewerkers die subsidies behandelen, mogelijkheden voor financiering onderzoeken.

2 Stimuleer het gebruik van de handreiking, de keuzewaaier en de goed gebruik kaarten.

Stuur de handreiking digitaal naar medewerkers of hang hem op in posterformaat. Plastificeer de handreiking en bevestig hem aan de Qwiek.up. Stimuleer ook het gebruik van de keuzewaaier. Die is handig bij het maken van een weloverwogen keuze voor een module voor de betreffende bewoner. Hiermee zorg je voor een optimale inzet om onbegrepen gedrag te voorkomen of te verminderen. Zorg ervoor dat de keuzekaart actueel is, dus dat het duidelijk is welke modules jouw zorgorganisatie heeft aangeschaft. Het is ook raadzaam de goed gebruik kaart per bewoner in te vullen. Zorg ervoor dat lege kaarten klaarliggen (bijvoorbeeld tijdens het MDO) en spreek af waar deze kaart van iedere bewoner bewaard wordt.

3 Neem de tijd voor het goed gebruik van de qwiek.up bij onbegrepen gedrag te stimuleren en doe het vooral samen.

Plan bewust tijd om bewoners te observeren, familie te betrekken, het gebruik per bewoner te testen, de uitkomsten te bespreken in het MDO en medewerkers te scholen en te begeleiden. Bedenk altijd voor wie je het doet: de bewoner. Het zo aangenaam mogelijk maken van een ADL moment is van waarde voor zowel de bewoner als de zorgmedewerker. Vergeet vooral niet de aandacht op het goed gebruik van de Qwiek.up te blijven richten want afspraken verwateren, er komen nieuwe collega's, nieuwe modules, enzovoort.

4 Maak afspraken over de plek van de Qwiek.up als hij niet wordt gebruikt.

Plaats de Qwiek.up op een makkelijk bereikbare, beschikbare en veilige plek als hij niet wordt gebruikt. Liefst op een plek waar het uitnodigt hem te pakken en te gebruiken. Bijvoorbeeld in een ruimte waar zorgmedewerkers rapporteren of pauzeren.

Voor verdere informatie over de Qwiek.up en mogelijk bruikbare documenten verwijzen we je naar www.qwiek.eu.

